

ビジネスチャット「elgana」のご利用 100万ID突破 ～サービス開始から幅広いお客さまにご愛顧いただき、1年3か月で達成～

NTT西日本グループでは「ソーシャル ICT パイオニア」として、社会を取り巻く環境変化がもたらす様々な課題を、ICT の力で解決すべく取り組んでおります。

誰もが安心してご利用いただけるコミュニケーションツールとして、NTTビジネスソリューションズ株式会社が2020年4月に提供を開始したビジネスチャット「elgana (エルガナ)」^{※1}のご利用が、サービス開始から1年3か月で100万ID^{※2}を突破しました(2021年6月30日時点)。

今後も、「elgana」の特長である「安心」をベースとして、お客さまの声をいただきながら、使い心地の改善や機能の拡充を図り、お客さまの円滑なコミュニケーションを支援してまいります。また、様々なパートナー企業さまのサービスとの連携を進め、お客さまの生産性向上やイノベーション創発を支援してまいります。

※1 「elgana」は、NTTビジネスソリューションズ(株)の登録商標です。サービス詳細はこちらをご覧ください < <https://elgana.jp/> >

※2 NTTグループ内利用を含む

1. 活用事例

高いセキュリティ性を備えた「elgana」は、業種を問わず幅広いお客さまにご導入いただいております。

(1) 自治体

緊急災害発生時の情報共有を目的にサービスを導入。現在は災害対応以外の通常業務にも用途を拡大。

(2) 医療機関

職員間で患者のプライバシーに関する情報をセキュリティ確保しつつ、コミュニケーションを効率化するツールとして導入。

(3) 商工会議所

商工会議所職員間の情報連絡を目的に導入。商工会議所と会員企業を効率的に結ぶ連絡ツールとして全会員企業へ利用を拡大。

(4) PTA

一定期間コミュニティを形成するPTA活動において、日々の連絡や会議時の資料共有などのコミュニケーション活性化ツールとして導入。^{※3}

※3 大阪府PTA協議会さまの実証実験についてはこちらをご覧ください < <https://www.ntt-west.co.jp/news/2104/210428a.html> >

2. 今後の展開について

様々なパートナー企業さまのサービスとの連携による機能充実やサポートメニューの追加を行い^{※4}、地域・企業の皆さまの課題を解決するツールとなるようめざしてまいります。

※4 直近における具体的な提供開始機能については、【別紙】をご確認ください。

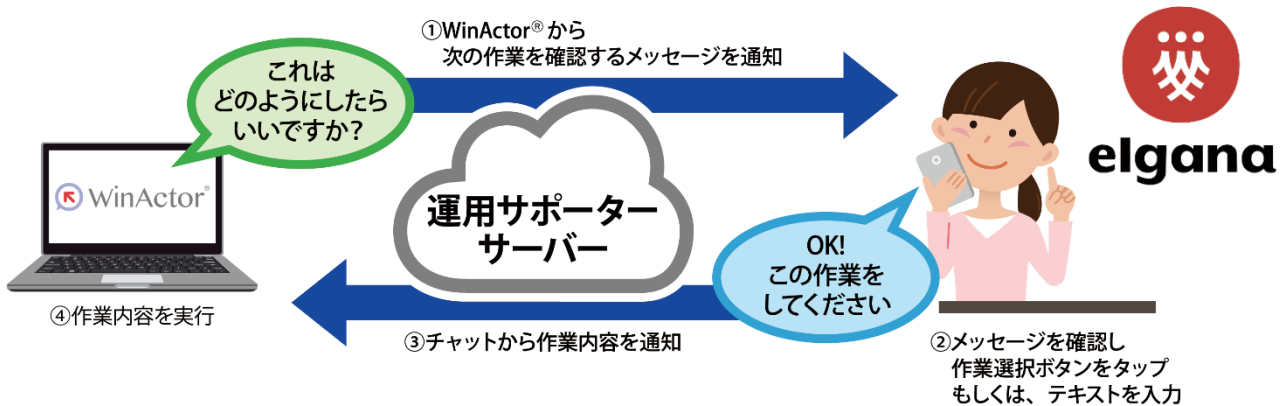
【別紙】直近における具体的な提供開始機能について

1. RPA「WinActor[®]※4」との連携を2021年7月8日から販売開始予定

elgana に RPA を連携することで、elgana を通じて様々な処理を行うことができるようになります。WinActor[®]の拡張機能「WinActor Brain NaRuKami[®]運用サポーター※4」で elgana と WinActor[®]をつなぎ、様々な制御を対話的に実行できるようになります。これにより決裁処理、システム監視など elgana でできる業務の幅が広がり、スマートフォンでどこにいても業務を行えるようになります。

※4 WinActor、WinActor Brain、NaRuKami はエヌ・ティ・ティ・アドバンステクノロジ株式会社の登録商標です。
サービス詳細はこちらをご覧ください < <https://winactor.biz/> >

図 RPA「WinActor[®]」と「elgana」を利用した自動処理の例



2. 「elgana」の新たな機能追加

「elgana」のベースプラン（月額 330 円/ID 税込）において、『お客さまの手間を極力なくし、手厚くサポート』『管理業務を丸ごとお任せしていただく』ことを基本にサポートメニューを充実いたしました。

① 「ユーザー情報の登録・変更」を代行実施

お客さま企業の管理者さまが実際に elgana を運用いただく際に、「ユーザー登録・変更」を elgana の有人才オペレーターが代行して行います。これによりお客さま企業の人事異動やアルバイトなど外部パートナー登録・変更作業の省力化を実現いたします。

② 専用フリーダイヤルによるお問い合わせ受付・サポートを実施

これまでのメールによるお問い合わせ受付に加えて、専用フリーダイヤル（受付時間：午前 9 時 30 分～午後 5 時 30 分（土曜・日曜・休日・年末年始を除きます））による受付を開始。これによりお客さまのリアルタイムなお問い合わせもサポートいたします。

【商品・サービスに関するお問い合わせ先】
N T Tビジネスソリューションズ株式会社
elgana プロジェクト
(Mail) elgana-info-ml@west.ntt.co.jp